

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja pojazdów szynowych stanowiących mienie Województwa Podkarpackiego.

I. Zakres prac modernizacyjnych dla każdego autobusu szynowego typu 214Mb – serii SA135-012÷014 oraz SA134-022:

„Zakup i montaż automatów biletowych po jednym w każdym pojeździe”.

1. Podstawowe wymagania funkcjonalne:

Automaty muszą w chwili odbioru posiadać działające przetestowane oprogramowanie Operatora realizującego w województwie podkarpackim kolejowe przewozy pasażerskie i być zdolne do obsługi pasażerów od 1 dnia użytkowania. Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Operatorem, wskazanym przez Zamawiającego, wymagania funkcjonalne do oprogramowania do zainstalowania w automatach oraz koszty związane z serwisem oraz utrzymaniem oprogramowania automatów biletowych.

2. Podstawowe wymagania funkcjonalne:

- 1) podświetlenie o jasności minimum 360 Cd/m²;
- 2) minimum 64 000 kolorów wyświetlania;
- 3) temperatura pracy: od -10 °C do +40 °C;
- 4) możliwość zdalnej aktualizacji danych;
- 5) sprzedaż biletów na przejazd osób lub na przewóz: rzeczy, roweru lub psa;
- 6) w zakresie rejestracji oraz raportowania sprzedaży biletów jak dla kas do prowadzenia ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego określonym w art. 46 ust. 1 pkt 6 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, art. 8a ust. 4 pkt 2 (w zakresie umożliwienia określenia kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych) ustawy z dnia 20.06.1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego oraz §10-12 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14.03.2013 r. w sprawie kas rejestrujących;
- 7) rozliczanie przychodów, rozchodów i biletów;
- 8) prowadzenie sprawozdawczości ze sprzedaży biletów:
 - raport otwarcia miesiąca;
 - raport otwarcia zmiany;
 - raport zamknięcia zmiany informacyjny i rozliczeniowy;

- raport zamknięcia miesiąca informacyjny i rozliczeniowy;
 - wykaz sprzedaży za zadany okres;
- 9) przesyłanie danych w postaci rekordu sprzedaży na serwer Operatora i Zamawiającego. Umożliwienie zapisu na nośniku zewnętrznym rekordów sprzedaży oraz raportów;
 - 10) każdorazowo po zakończeniu sprzedaży biletu generowany będzie rekord sprzedaży i zapisywany w wewnętrznej pamięci automatu;
 - 11) na żądanie uprawnionej osoby automat musi umożliwiać zapis danych o sprzedaży na nośnik zewnętrzny typu pendrive;
 - 12) w przypadku gdyby Operator nie dokonał rozliczeniowego zamknięcia miesiąca, wówczas o godz. 23:59 w ostatnim dniu miesiąca program powinien automatycznie zamykać rozliczeniowo zmianę i miesiąc, transmitować dane na serwer oraz automatycznie otworzyć pierwszą zmianę nowego miesiąca umożliwiając tym samym sprzedaż w nowym miesiącu bez ingerencji pracownika obsługi;
 - 13) musi być przystosowany do samodzielnego sprawdzania istnienia nowych wersji modułu cenowego na wskazanym przez Operatora serwerze oraz pobierania nowej wersji modułu cenowego bez konieczności zmian w oprogramowaniu jak również kompilacji;
 - 14) powinien posiadać funkcjonalność alertowania (do dowolnie wybranych odbiorców, których lista powinna być skonfigurowana przez program zarządzający) o końcu rolki papieru.

Wszelkie aktualizacje oprogramowania i zmiany taryf w okresie gwarancji dokonywane muszą być bezpłatnie przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest zainstalować automaty fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty montażu w pojeździe.

Zabudowa automatów w miejscach zdemontowanych automatów, nie utrudniających przemieszczanie się lub przebywanie podróżnych.

3. Parametry techniczne automatów:

Obudowa / drzwi

Chroniący przed nieuprawnionym dostępem korpus ze stali szlachetnej z drzwiami, zabezpieczenie drzwi przy pomocy ryglowania wielopunktowego.

Opis automatu;

- 1) Automat musi mieć możliwość drukowania i sprzedaży papierowych biletów jednorazowych.

- 2) Automaty muszą być tego samego typu. Elementy i podzespoły z których będą wykonane muszą być fabrycznie nowe.
- 3) Urządzenie musi być przystosowane do pracy ciągłej w pomieszczeniach zamkniętych.
- 4) Jeżeli prawo polskie lub europejskie wymaga by automat, ich części składowe i elementy instalacji posiadały certyfikat lub homologację, dostarczony automat musi je posiadać.
- 5) Obsługa sprzedaży biletów musi się odbywać w min. dwóch językach /polski, angielski/.
- 6) Musi być wyposażony w systemy umożliwiające monitorowanie pracy oraz stopnia wykorzystania materiałów eksploatacyjnych.
- 7) Automat musi być przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne oraz o ograniczonej zdolności poruszania się.
- 8) W przypadku zaniku zasilania urządzenie winno dokończyć aktualnie rozpoczętą transakcję, poinformować o tym fakcie pasażerów (poprzez wyświetlenie komunikatu) oraz maszynistę, a następnie automatycznie się wyłączyć. Po przywróceniu zasilania automat musi automatycznie się uruchomić z ustawieniami, które zostały wcześniej skonfigurowane.
- 9) Drukarka musi współpracować z dwoma rolkami papieru – automatyczna zmiana rolki papieru. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dwóch drukarek z jedną rolką papieru każda.
- 10) Możliwość wyboru na panelu dotykowym przy zakupie biletu wszystkich rodzajów ulg.
- 11) Wyposażenie w funkcję rejestracji raportowania wszystkich transakcji, rejestracji dostępów służb serwisowych z możliwością transferu tych danych.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację techniczną, serwisową i eksploatacyjną wszelkich urządzeń i instalacji zainstalowanych w automacie w formie papierowej i w języku polskim ze wskazaniem źródeł zaopatrzenia w poszczególne elementy – 2 komplety.
- 13) Zamawiający wymaga, aby automaty zostały zamontowane w miejscu wymontowanych.

Interfejs użytkownika

- 1) Kolorowy wyświetlacz LCD min 15” z trwałym podświetleniem LED, płynnie ściemniany.
- 2) Zamawiający preferuje zastosowanie ekranu dotykowego wykonanego w technologii pojemnościowej.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza konieczności obsługi ekranu dotykowego stylusem.

Obsługa monet (waluta PLN)

- 1) Elektroniczny czytnik monet.
- 2) Sześć zasobników wydawania reszty, samo napełniających się z funkcją kasety pośredniej, pojemność: 50 monet w każdym zasobniku.
- 3) Samozamykająca się, wytrzymała i zabezpieczona przed nieuprawnionym dostępem kaseta końcowa na monety ze stali szlachetnej, pojemność ok. 3 litry.
- 4) Minimum dwa dodatkowe zasobniki wydawania reszty o pojemność min. 0,7l każdy (liczba monet uzależniona od nominału).
- 5) Wydawanie reszty przez automat z dokładnością do 1 gr.

Obsługa banknotów (waluta PLN)

- 1) Obsługa banknotów z kaseta pośrednią dla banknotu (tzw. escrow), przyjmowanie i obsługa do 13 różnych banknotów w 4 różnych kierunkach.
- 2) Certyfikowany do zastosowania w środowisku o wysokich wibracjach .

Płatność bezgotówkowa

- 1) Terminal płatniczy z PIN Padem.
- 2) Obsługa krajowych i międzynarodowych kart debetowych, kredytowych i przedpłaconych.

Bilety elektroniczne

Czytnik kart zbliżeniowych zgodnych z normą ISO 14443 A/B, wyposażonych w cztery kieszenie na karty SAM (karty przechowujące klucze szyfrujące).

Drukarki i wydawanie biletów;

- 1) Drukarka termiczna wysokiej rozdzielczości z obsługą grafiki z uchwytem na 2 rolki papieru, Ø 200 mm. Zamawiający dopuszcza dwie drukarki współpracujące z jedną rolką papieru każda.
- 2) Szerokość papieru do 82 mm, szerokość wydruku do 80 mm, zmienna długość biletu, możliwe wydawanie wielu biletów w jednej transakcji.
- 3) Czytnik kodów kreskowych do skanowania.
- 4) Gilotyna do odcinania biletu po wydruku.

Komunikacja

- 1) LAN (RJ45), USB (do wymiany danych w trybie offline)
- 2) WLAN, GPRS, EDGE, UMTS

Komputer

- 1) Modułowy, komputer przemysłowy z systemem operacyjnym niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania automatu.
- 2) Zabezpieczenie przed utratą danych dzięki podwójnemu zapisowi procesu na dwóch fizycznie niezależnych pamięciach, wymienna pamięć systemowa.

Przylącze

- 1) Wyprowadzenie dla zasilania pokładowego 24 VDC, dalsze wyprowadzenie możliwe na życzenie.
- 2) Wbudowany zasilacz awaryjny UPS.
- 3) Automat biletowy ma mieć możliwość podtrzymania zasilania przy zaniku lub zakłóceniach przez czas niezbędny do prawidłowego zamknięcia systemu i zakończenia transakcji.

Bezpieczeństwo

- 1) System alarmowy niezależny od napięcia pokładowego z syreną, jak i monitorowaniem procesu z zapisem daty i godziny.
- 2) Pojemniki na pieniądze zabezpieczone przed nieautoryzowanym wyjmowaniem z kodowaniem elektronicznym.

Zawieszenie

Amortyzowane, tłumiące wibracje.

Spełnione wymagania dyrektyw

- 1) Oznakowanie CE.
- 2) Dyrektywa Komisji Europejskiej 2004/104/WE „Kompatybilność elektromagnetyczna w pojazdach”.
- 3) Zatwierdzenie kompatybilności elektromagnetycznej.

Pozostałe informacje

- 1) Interfejs serwisowy dostępny poprzez ekran dotykowy, wyświetlacz i komunikaty – tekst niezaszyfrowany.
- 2) Opcjonalnie również bezprzewodowo poprzez urządzenia mobilne (Handheld, tablet, smartfon).
- 3) Interfejs serwisowy w postaci ekranu dotykowego, komunikaty serwisowe podawane pełnym tekstem, wybór opcji menu bez konieczności podawania kodów numerycznych.
- 4) Bezprzewodowa obsługa serwisowa za pomocą urządzeń przenośnych PDA.

- 5) Producent automatów dostarczy do każdego automatu komplet kaset niezbędnych przy odbiorach (załadunku) gotówki. Na komplet składa się: 1 kaseća koñcowa na banknoty, 1 kaseća koñcowa na monety i 2 dodatkowe kasety na bilon tzw. hopery.

Wszystkie zastosowane do modernizacji zespoły, podzespoły i elementy muszą być fabrycznie nowe i muszą spełniać wszystkie wymagania o których mowa w przepisach kolejowych.